

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

ซึ่งการดำเนินการวิจัยทั้ง 4 ขั้นตอน ผู้วิจัยแสดงรายละเอียดเรียงลำดับการนำเสนอในแต่ละขั้นตอนประกอบด้วย

1. จุดประสงค์
2. กลุ่มเป้าหมาย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

มีรายละเอียดดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่**

ในขั้นตอนที่ 1 ประกอบไปด้วย 2 ขั้นตอนย่อย ได้แก่

1. การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

2. การศึกษาองค์ประกอบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

## 1.1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

### 1.1.1 จุดประสงค์

เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

### 1.1.2 กลุ่มเป้าหมาย

การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสนทนากลุ่ม โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 41 คน ประกอบด้วยบุคคลหลัก 4 กลุ่ม และมีเกณฑ์การเลือกกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มที่ 1 ฝ่ายบริหารโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 10 คน ประกอบด้วย 1) รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน และ 2) ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 9 คน โดยมีเกณฑ์การเลือกคือเป็นผู้มีบทบาทและหน้าที่หัวหน้างานตามโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานกลุ่มงานไม่น้อยกว่า 3 ปี

กลุ่มที่ 2 ครูโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 7 คน ประกอบด้วย 1) ตัวแทนครูประจำชั้นระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 1 คน 2) ตัวแทนครูประจำชั้นระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 1 คน 3) ตัวแทนครูเวรประจำวัน จำนวน 1 คน 4) ตัวแทนครูหอนอนชาย จำนวน 1 คน 5) ตัวแทนครูหอนอนหญิง จำนวน 1 คน 6) ครูผู้รับผิดชอบงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 1 คน และ 7) ครูผู้รับผิดชอบงานกิจการนักเรียน จำนวน 1 คน โดยมีเกณฑ์การเลือกคือเป็นคณะทำงานบริหารงานกิจการนักเรียน และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารงานกิจการนักเรียนไม่น้อยกว่า 3 ปี

กลุ่มที่ 3 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 12 คน ประกอบด้วย ห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นทั้งหมด 12 ห้องเรียน (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 4 ห้องเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 4 ห้องเรียน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 4 ห้องเรียน) โดยมีเกณฑ์การเลือกคือเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

กลุ่มที่ 4 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 12 คน ประกอบด้วย ห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายทั้งหมด 12 ห้องเรียน (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 4 ห้องเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 4 ห้องเรียน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 4 ห้องเรียน) โดยมีเกณฑ์การเลือกคือเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

### 1.1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสนทนากลุ่ม (Focus Group) โดยมีประเด็นในการสนทนากลุ่ม ดังนี้

1.1) สภาพปัจจุบันการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

1.2) ปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

1.3) ความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

2) การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ มีขั้นตอน ดังนี้

2.1) ศึกษาค้นคว้าเอกสารงานวิจัย หนังสือ ตำรา วารสาร ที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานกิจการนักเรียน บริบทของโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ กลุ่มเครือข่ายส่งเสริม ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ระเบียบวิธีการสนทนากลุ่ม การวิจัยเชิงคุณภาพทางการศึกษา การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือจากหนังสือการวิจัยเบื้องต้นของ บุญชม ศรีสะอาด (2560 : 93) เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแนวคำถามและประเด็นการสนทนา

2.2) นำความรู้ที่ได้มาสร้างแนวคำถามหลักและคำถามขยายซึ่งเป็น ประเด็นการสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เพียงพอและตรงกับความต้องการ เป็นการกำหนดขอบข่าย ในการสร้างแนวคำถามและแบบจัดบันทึกการสนทนากลุ่มฉบับร่าง

2.3) นำประเด็นการสนทนากลุ่มฉบับร่างที่สร้างขึ้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน (แสดงในภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมและสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ความถูกต้องตามหลักภาษาและความกระชับรัดกุมชัดเจนในการใช้ สำนวนภาษา แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.80-1.00

2.4) นำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงประเด็นการสนทนากลุ่ม และจัดทำประเด็นการสนทนากลุ่มฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการสนทนากลุ่มต่อไป

### 1.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยทำบันทึกข้อความเชิญผู้เกี่ยวข้องในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากกลุ่มตัวอย่าง 4 กลุ่ม เข้าร่วมสนทนากลุ่ม (Focus group discussion)

2) ผู้วิจัยจัดเตรียมความพร้อมในการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) โดยการประสานผู้ให้ข้อมูลเพื่อแจ้งและยืนยันการเข้าร่วมสนทนากลุ่มอีกครั้ง จัดเตรียมสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion)

3) ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการสนทนาด้วยตนเอง ในวันที่ 26-27 มีนาคม พ.ศ. 2561 ณ ห้องประชุมโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยดำเนินการแบ่งการสนทนากลุ่ม ออกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย

3.1) กลุ่มฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน โดยได้ดำเนินการจัดสนทนากลุ่ม วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2561 เวลา 10.00-12.00 น

3.2) กลุ่มครูที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานกิจการนักเรียน จำนวน 7 คน โดยได้ดำเนินการจัดสนทนากลุ่มวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.00-15.00 น.

3.3) กลุ่มนักเรียนที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าห้องระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 12 คน โดยได้ดำเนินการจัดสนทนากลุ่มวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2561 เวลา 10.00-12.00 น.

3.4) กลุ่มนักเรียนที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าห้องระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 12 คน โดยได้ดำเนินการจัดสนทนากลุ่มวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.00-15.00 น.

4) ผู้วิจัยทำการบันทึกข้อมูลโดยการถอดข้อความจากเทปบันทึกเสียงและสรุปผลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion)

#### 1.1.5 การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของทั้ง 4 กลุ่ม ผู้ให้ข้อมูลจากฉันทามติในการสนทนากลุ่ม มาวิเคราะห์โดยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำมาสร้างข้อสรุป

#### 1.1.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) ความเที่ยงตรง (Validity) ของประเด็นการสนทนากลุ่ม เกี่ยวกับสภาพ ปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์คำนวณโดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) จากสูตร (สมบัติ ท้ายเรือคำ, 2555, น.111) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับข้อคำถาม

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2) ร้อยละ (Percentage) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$P = \frac{x}{n} \times 100$$

เมื่อ  $P$  แทน ร้อยละ

$x$  แทน จำนวนหรือเหตุการณ์ที่สนใจ

$n$  แทน จำนวนที่ศึกษา

## 1.2 การศึกษาองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

### 1.2.1 จุดประสงค์

เพื่อศึกษาองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน  
โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

### 1.2.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน  
โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์  
โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 10 คน ประกอบด้วย 1) ผู้เชี่ยวชาญด้าน  
การศึกษาสงเคราะห์ จำนวน 3 คน 2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน จำนวน 4 คน  
3) ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยและประเมินผล จำนวน 1 คน 4) ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน  
จำนวน 1 คน และ 5) ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน ซึ่งมีเกณฑ์การเลือกกลุ่ม  
ผู้ให้ข้อมูลคือเป็นผู้ที่มีบทบาทและหน้าที่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา ตำแหน่งผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ  
ขึ้นไป เป็นรองผู้อำนวยการสถานศึกษา ตำแหน่งรองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษขึ้นไป เป็น  
ครูผู้สอน ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษขึ้นไป เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัย และเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ  
และมีประสบการณ์การทำงานด้านนั้น ๆ ไม่น้อยกว่า 5 ปี ได้แก่

1) ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาสงเคราะห์ คือ นายสมนต์ มอนไช้ ตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่

2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาสงเคราะห์ คือ ดร.อภิชา ธีระพันธ์ ตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 50 จังหวัดขอนแก่น

3) ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาสงเคราะห์ คือ ดร.สุภาพร พากักดี ตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 48 จังหวัดจันทบุรี

4) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน คือ นายราเชน ไชยทิพย์  
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 24 จังหวัดพะเยา

5) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน คือ ว่าที่ร้อยตรีสมชาย ร่องพีช ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 25 จังหวัดแพร่

6) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน คือ นายพีรวัฏฒิ วงศ์ตันกาศ ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 26 จังหวัดลำพูน

7) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน คือ นายนรุตชัย ทรายมูล ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 30 จังหวัดเชียงใหม่

8) ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยและประเมินผล คือ รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ ท้ายเรือคำ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตรการสอนและการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

9) ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน คือ อาจารย์ ดร.พิกุล เลี้ยวสิริพงศ์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

10) ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราวิชญ์ ความหมั่น ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและการจัดการ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาลำปาง

### 1.2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) สอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ที่ผู้วิจัยได้มาจากการส่งเคราะห์เอกสาร จำนวน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ปัจจัยนำเข้า 2) กระบวนการ 3) ผลผลิต 4) ผลกระทบ

2) การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ มีขั้นตอน ดังนี้

2.1) ศึกษาค้นคว้าเอกสารงานวิจัย หนังสือ ตำรา วารสาร ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน วิธีการสัมภาษณ์ การวิจัยเชิงคุณภาพทางการศึกษา การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือจากหนังสือการวิจัยเบื้องต้นของ บุญชม ศรีสะอาด (2560 : 93) เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแนวคำถามและประเด็นการสนทนา

2.2) นำความรู้ที่ได้มาสร้างแนวคำถามหลักและคำถามขยายซึ่งเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เพียงพอและตรงกับความต้องการ เป็นการกำหนดขอบข่ายในการสร้างแนวคำถามและแบบจดที่กการสัมภาษณ์ฉบับร่าง

2.3) นำประเด็นการสัมภาษณ์ฉบับร่างที่สร้างขึ้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน (แสดงในภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมและสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของการวิจัย ความถูกต้องตามหลักภาษาและความกระชับรัดกุมชัดเจนในการใช้สำนวนภาษา

2.4) นำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงประเด็นการสัมภาษณ์ และจัดทำประเด็นการสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

#### 1.2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยขอหนังสือจากโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเข้าสัมภาษณ์ไปยังผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน

2) ผู้วิจัยดำเนินการประสานงานผู้ให้ข้อมูลเพื่อนัดหมายวันและเวลาในการสัมภาษณ์ ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่างวันที่ 1-30 เมษายน พ.ศ. 2561

3) ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ตามวันและเวลาที่นัดหมาย

#### 1.2.5 การจัดการกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ เนื้อหา (Content Analysis) และนำมาสร้างข้อสรุป

#### 1.2.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) ความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือโดยใช้วิธีการหาค่าดัชนี ความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) จากสูตร (สมบัติ ท้ายเรือคำ, 2555, น.111) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับข้อคำถาม

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2) ร้อยละ (Percentage) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$P = \frac{x}{n} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

x แทน จำนวนหรือเหตุการณ์ที่สนใจ

n แทน จำนวนที่ศึกษา

## ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราช- ประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

ในขั้นตอนที่ 2 ประกอบไปด้วย 2 ขั้นตอนย่อย ได้แก่

1. การยกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
2. การตรวจสอบความเหมาะสมของร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

### 2.1 การยกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

#### 2.1.1 จุดประสงค์

เพื่อยกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

#### 2.1.2 กลุ่มเป้าหมาย

การยกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 15 คน ซึ่งมีเกณฑ์การเลือกกลุ่มเป้าหมายดังนี้

1. ฝ่ายบริหารโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 10 คน ประกอบด้วย 1) รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน และ 2) ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 9 คน โดยมีเกณฑ์การเลือกคือเป็นผู้มีบทบาทและหน้าที่หัวหน้างานตามโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานกลุ่มงานไม่น้อยกว่า 3 ปี
2. ครูที่มีบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 4 คน โดยมีเกณฑ์การเลือกคือเป็นคณะทำงานบริหารงานกิจการนักเรียนไม่น้อยกว่า 3 ปี
3. ครูที่มีบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบงานสารสนเทศและคอมพิวเตอร์โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 1 คน โดยมีเกณฑ์การเลือกคือเป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ และมีความเชี่ยวชาญในการเขียนโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ และเป็นคณะทำงานบริหารงานกิจการนักเรียนไม่น้อยกว่า 3 ปี



### 2.1.3 ขั้นตอนการยกกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

1) ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี งานวิจัย บทความ เกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานกิจการนักเรียน และบริบทของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

2) ศึกษาผลการวิจัยที่ได้จากขั้นตอน 1.1 จากการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ในประเด็นสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ และผลการวิจัยที่ได้จากขั้นตอน 1.2 การศึกษาองค์ประกอบรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มาเป็นข้อมูลในการยกกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

3) ผู้วิจัยกำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขในการยกกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

3.1) สอดคล้องกับสภาพบริบทของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นโรงเรียนประเภทอยู่ประจำ ครูและบุคลากรต้องคอยดูแลนักเรียนตลอดเวลา โดยแบ่งหน้าที่ 1) หัวหน้าฝ่ายงาน 2) ครูผู้สอน 3) ครูหอนอน 4) ครูเวรประจำวัน เป็นต้น

3.2) สามารถแก้ไขปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ได้ เช่น การรายงานผลไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง และล่าช้า ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบติดตามได้ ใช้งบประมาณจำนวนมาก ในการซื้อวัสดุและอุปกรณ์ในการดำเนินงาน โดยเฉพาะกระดาษที่มีความสิ้นเปลืองมาก ลดความยุ่งยากและความหลากหลายขั้นตอน

3.3) เป็นไปตามความต้องการของฝ่ายบริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากร และนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีความคิดเห็นตรงกันว่าต้องการระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานกิจการนักเรียนที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก ได้ทุกเวลา ลดการใช้กระดาษอย่างสิ้นเปลือง ลดระยะเวลาการดำเนินงาน สามารถรายงานผลได้ทันทีซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ

3.4) เป็นไปตามความจำเป็นของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วย 4 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบการเรียกชื่อนักเรียน 2) ระบบการลาของนักเรียน 3) ระบบบันทึกความดี และ 4) ระบบการประเมินทักษะการดำรงชีวิต

3.5) เป็นไปตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต และ องค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ

4) ผู้วิจัยได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) ในการยกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ในระหว่างวันที่ 7-11 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 โดยใช้กลุ่มเป้าหมาย ซึ่งประกอบด้วยฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน ครูที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 4 คน และครูที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 1 คน ร่วมกันยกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบไปด้วย

4.1) ด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบไปด้วย (1) บุคลากร (Man) (2) งบประมาณ (Money) (3) วัสดุอุปกรณ์ (Materials) และ (4) การบริหารจัดการ (Management)

4.2) ด้านกระบวนการ ประกอบไปด้วย ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 ระบบ ได้แก่ (1) ระบบผู้ดูแลระบบ (2) ระบบเรียกชื่อ (3) ระบบการลา (4) ระบบบันทึกความดี และ (5) ระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต

4.3) ด้านผลผลิต คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีประสิทธิภาพ

4.4) ด้านผลกระทบ ประกอบไปด้วย (1) ผู้เรียน (2) ครู (3) ผู้บริหาร (4) ผู้ปกครอง และ (5) โรงเรียน

5) ผู้วิจัยได้มอบหมายให้ครูที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานสารสนเทศและคอมพิวเตอร์โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 ระบบ ได้แก่ (1) ระบบผู้ดูแลระบบ (2) ระบบเรียกชื่อ (3) ระบบการลา (4) ระบบบันทึกความดี และ (5) ระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต และได้ทำการทดสอบระบบและปรับปรุงแก้ไขในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ถึง 25 กันยายน พ.ศ. 2561

6) ผู้วิจัยดำเนินการสร้างชุดคู่มือการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 เล่ม ดังนี้

6.1) คู่มือระบบผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 เล่ม

6.2) คู่มือระบบเรียกชื่อ จำนวน 1 เล่ม

6.3) คู่มือระบบการลา จำนวน 1 เล่ม

6.4) คู่มือระบบบันทึกความดี จำนวน 1 เล่ม

6.5) คู่มือระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต จำนวน 1 เล่ม

#### 2.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) ในการยกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

### 2.2 การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

#### 2.2.1 จุดประสงค์

เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

#### 2.2.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 10 คน ประกอบด้วย 1) ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาสงเคราะห์ จำนวน 3 คน 2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน จำนวน 4 คน 3) ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยและประเมินผล จำนวน 1 คน 4) ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 1 คน และ 5) ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน ซึ่งมีเกณฑ์การเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลคือเป็นผู้ที่มีบทบาทและหน้าที่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา ตำแหน่งผู้อำนวยการเชี่ยวชาญขึ้นไป เป็นรองผู้อำนวยการสถานศึกษา ตำแหน่งรองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษขึ้นไป เป็นครูผู้สอน ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษขึ้นไป เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัย และเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์การทำงานด้านนั้น ๆ ไม่น้อยกว่า 5 ปี ได้แก่

1) ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาสงเคราะห์ คือ นายสมนต์ มอนไช้ ตำแหน่งผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่

2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาสงเคราะห์ คือ ดร.อภิชา ธีระพันธ์ ตำแหน่งผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 50 จังหวัดขอนแก่น

3) ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาสงเคราะห์ คือ ดร.สุภาพร พากักดี ตำแหน่งผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 48 จังหวัดจันทบุรี

4) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน คือ นายราชน ไชยทิพย์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 24 จังหวัดพะเยา

5) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน คือ ว่าที่ร้อยตรีสมชาย ร่องพีช ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 25 จังหวัดแพร่

6) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน คือ นายพีรฤทธิ วงศ์ตันกาศ ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 26 จังหวัดลำพูน

7) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน คือ นายนรุตชัย ทรายมูล ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 30 จังหวัดเชียงใหม่

8) ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยและประเมินผล คือ รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ ท้ายเรือคำ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตรการสอนและการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

9) ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน คือ อาจารย์ ดร.พิกุล เลี้ยวสิริพงศ์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

10) ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราวิชญ์ ความหมั่น ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและการจัดการ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาลำปาง

### 2.2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

2) การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ มีขั้นตอน ดังนี้

2.1) ศึกษา ค้นคว้าเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ตรวจสอบ ร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน การสร้างเครื่องมือของแบบสอบถาม กำหนดกรอบเนื้อหา และนิยามศัพท์ของการสอบถาม

2.2) จัดทำแบบประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ไหลครอบคลุมกรอบเนื้อหา

2.3) นำประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ฉบับร่างที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน (แสดงในภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมและสอดคล้องกับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย ความถูกต้องตามหลักภาษาและความกระชับรัดกุมชัดเจนในการใช้สำนวนภาษา แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.80-1.00

2.4) นำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแบบประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

2.5) นำแบบประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Cronbach's Alpha coefficient) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.98

2.6) ปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามจากผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นแล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 2.2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 ระหว่างวันที่ 1-25 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ตามลำดับ ดังนี้

1) ผู้วิจัยดำเนินการสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ และแบบประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ให้กับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน และติดตามรวบรวมแบบประเมินที่ส่งคืนมาทั้งหมดด้วยตนเอง

2) นำแบบประเมินที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลในการตอบแบบประเมินและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

#### 2.2.5 การจัดการกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

1) ข้อมูลเกี่ยวกับแบบประเมินความเหมาะสมของร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) ซึ่งมีเกณฑ์การแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น.102) ดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าประเด็นคำถามนั้นมีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าประเด็นคำถามนั้นมีความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าประเด็นคำถามนั้นมีความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าประเด็นคำถามนั้นมีความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่าประเด็นคำถามนั้นมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

เกณฑ์การตัดสินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียน โดยใช้ระบบสารสนเทศ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พิจารณาจาก ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าไม่เกิน 1.00 ถือว่า ผ่านการประเมิน

2) ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อมูลข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

### 2.2.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1) สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

1.1) ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) โดยใช้สูตร ดังนี้ (สมบัติ ท้ายเรือคำ, 2555, น.111)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับข้อคำถาม

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2) วิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (สมบัติ ท้ายเรือคำ, 2555, น.188) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

k แทน จำนวนข้อของเครื่องมือ

$\sum S_i^2$  แทน ผลรวมของความแปรปรวนแต่ละข้อ

$S_t^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

#### 2) สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น.102)

$$\mu = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ  $\mu$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน

n แทน จำนวนคนทั้งหมด

2.2) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น.102)

$$\sigma = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ  $\sigma$  แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละคน

N แทน จำนวนคนทั้งหมด

$\sum$  แทน ผลรวม

### ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ทำการศึกษาผลการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน จำนวน 5 ระบบ คือ (1) ระบบผู้ดูแลระบบ (2) ระบบเรียกชื่อ (3) ระบบการลา (4) ระบบบันทึกความดี และ (5) ระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต และสอบถาม ความพึงพอใจต่อการใช้งาน ได้ดำเนินการที่โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีการดำเนินงาน ดังนี้

#### 3.1 จุดประสงค์

เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

#### 3.2 กลุ่มเป้าหมาย

การศึกษาผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการเก็บ รวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้ที่ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวน 67 คน ประกอบด้วยบุคคลหลัก 3 กลุ่ม และมีเกณฑ์การเลือกกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ฝ่ายบริหารโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 10 คน ประกอบด้วย 1) รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน และ 2) ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 9 คน โดยมีเกณฑ์การเลือกคือเป็นผู้มีบทบาทและหน้าที่หัวหน้างานตามโครงการสร้างการบริหารงานโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการ

บริหารงานกิจการนักเรียนไม่น้อยกว่า 3 ปี และเป็นผู้ที่ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน

2. ครูโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 54 คน โดยมีเกณฑ์การเลือกคือเป็นคณะทำงานบริหารงานกิจการนักเรียน หรือเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารงานกิจการนักเรียนไม่น้อยกว่า 3 ปี และเป็นผู้ที่ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน

3. ยามรักษาการณ์โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 3 คน โดยมีเกณฑ์การเลือกคือเป็นคณะทำงานบริหารงานกิจการนักเรียน หรือเป็นผู้ที่ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

1.1) แบบรายงานผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

1.2) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

2) การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1) แบบรายงานผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีขั้นตอน ดังนี้

2.1.1) ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรายงานผลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน การสร้างเครื่องมือของแบบรายงานผล และการกำหนดกรอบเนื้อหา

2.1.2) จัดทำแบบรายงานผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ให้ครอบคลุมกรอบเนื้อหา

2.2) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีขั้นตอน ดังนี้

2.2.1) ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ การสร้างเครื่องมือของแบบสอบถามกำหนดกรอบเนื้อหา และนิยามศัพท์ของการสอบถามความพึงพอใจ

2.2.2) จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ให้ครอบคลุมกรอบเนื้อหา



2.2.3) นำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ฉบับร่างที่สร้างขึ้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน (แสดงในภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ความถูกต้องตามหลักภาษาและความกระชับรัดกุมชัดเจนในการใช้สำนวนภาษา แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.80-1.00

2.2.4) นำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

2.2.5) นำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 26 จังหวัดลำพูน ที่มีบริบทโรงเรียนคล้ายเคียงกัน จำนวน 20 คน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Cronbach's Alpha coefficient) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.94

2.2.6) ปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามจากผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น แล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ถึง 31 มีนาคม พ.ศ. 2562 ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

1) ผู้วิจัยทำบันทึกข้อความเพื่อขอความร่วมมือเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นบุคคลที่ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 67 คน คือ ฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน ครู จำนวน 54 คน และยามรักษาการณ์ จำนวน 3 คน

2) ผู้วิจัยทำการจัดอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 5 ระบบ ให้แก่ ฝ่ายบริหาร ครู และยามรักษาการณ์ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นการวางแผนก่อนการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ และได้ทำการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ในชุดคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการดำเนินงาน การวิเคราะห์ผล การรายงานผล และสรุปผลให้เข้าใจอย่างชัดเจนตรงกัน

3) ดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 5 ระบบ ตามแผนที่วางไว้และบันทึกข้อมูลโดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบรายงานผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

4) ติดตาม และตรวจสอบการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 5 ระบบ จากการรวบรวมแบบรายงานผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ และแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

5) ภายหลังเสร็จสิ้นการศึกษาค้นคว้าผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้รายงานผลเพื่อเสนอสารสนเทศป้อนกลับจากการศึกษาผลการใช้ (Feedback) ไปยังผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผน การกำหนดแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ต่อไป

### 3.5 การจัดการกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบรายงานผลและแบบสอบถามความพึงพอใจโดยการหาค่าเฉลี่ย และสวนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนำมาทำการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) และนำเสนอผลการวิเคราะห์โดยการบรรยาย

### 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1) สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

1.1) ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC)  
โดยใช้สูตร ดังนี้ (สมบัติ ท้ายเรือคำ, 2555, น.111)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับข้อความ  
 $\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด  
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2) วิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (สมบัติ ทำยเรือคำ, 2555, น.188) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น  
 $k$  แทน จำนวนข้อของเครื่องมือ  
 $\sum S_i^2$  แทน ผลรวมของความแปรปรวนแต่ละข้อ  
 $S_t^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

## 2) สถิติพื้นฐาน

2.1) ร้อยละ (Percentage) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$P = \frac{x}{n} \times 100$$

เมื่อ  $P$  แทน ร้อยละ  
 $x$  แทน จำนวนหรือเหตุการณ์ที่สนใจ  
 $n$  แทน จำนวนที่ศึกษา

2.2) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 102)

$$\mu = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ  $\mu$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sum X$  แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน  
 $n$  แทน จำนวนคนทั้งหมด

2.3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น.102)

$$\sigma = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ  $\sigma$  แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $X$  แทน คะแนนแต่ละคน  
 $N$  แทน จำนวนคนทั้งหมด  
 $\sum$  แทน ผลรวม

## ขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียน-ราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

การประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยประเมินความถูกต้องครอบคลุม ความเหมาะสมความเป็นไปได้ และการใช้ประโยชน์ ซึ่งเก็บข้อมูลการประเมินจากการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ของกลุ่มผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีการดำเนินการ ดังนี้

### 4.1 จุดประสงค์

เพื่อประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

### 4.2 กลุ่มตัวอย่าง

การประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสนทนากลุ่ม จำนวน 44 คน ประกอบด้วยบุคคลหลัก 4 กลุ่ม และมีเกณฑ์การเลือกกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มที่ 1 ฝ่ายบริหารโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 10 คน ประกอบด้วย 1) รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน และ 2) ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 9 คน โดยมีเกณฑ์การเลือกคือเป็นผู้มีบทบาทและหน้าที่หัวหน้างานตามโครงการสร้างการบริหารงานโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานกลุ่มงานไม่น้อยกว่า 3 ปี และเป็นผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน

กลุ่มที่ 2 ครูเวรประจำวันโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) จำนวน 10 คน จากครูที่มีบทบาทและหน้าที่ปฏิบัติงานเวรประจำวัน และเป็นผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน

กลุ่มที่ 3 ครูประจำชั้นโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) จำนวน 12 คน จากครูที่มีบทบาทและหน้าที่ครูประจำชั้นทั้งหมด 12 ห้องเรียน และเป็นผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน

กลุ่มที่ 4 ครูสอนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) จำนวน 12 คน จากครูที่มีบทบาทและหน้าที่ครูสอนทั้งหมด 12 หอนอน และเป็นผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน

### 4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสนทนากลุ่ม (Focus Group) โดยมีประเด็นในการสนทนากลุ่ม ดังนี้

1.1) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีความถูกต้องครอบคลุมหรือไม่ อย่างไร

1.2) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

1.3) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ความเป็นไปได้หรือไม่ อย่างไร

1.4) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีการใช้ประโยชน์ได้หรือไม่ อย่างไร

2) การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ มีขั้นตอน ดังนี้

2.1) ศึกษาค้นคว้าเอกสารงานวิจัย หนังสือ ตำรา วารสาร ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ระเบียบวิธีการสนทนากลุ่ม การวิจัยเชิงคุณภาพทางการศึกษา การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ จากหนังสือการวิจัยเบื้องต้นของบุญชม ศรีสะอาด (2560 : 93) เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแนวคำถามและประเด็นการสนทนา

2.2) นำความรู้ที่ได้มาสร้างแนวคำถามหลักและคำถามขยายซึ่งเป็นประเด็นการสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เพียงพอและตรงกับความต้องการ เป็นการกำหนดขอบข่ายในการสร้างแนวคำถามและแบบจุดที่การสนทนากลุ่มฉบับร่าง

2.3) นำประเด็นการสนทนากลุ่มฉบับร่างที่สร้างขึ้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน (แสดงในภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ความถูกต้องตามหลักภาษาและความกระชับรัดกุมชัดเจนในการใช้สำนวนภาษา แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.80-1.00

2.4) นำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงประเด็นการสนทนากลุ่ม และจัดทำประเด็นการสนทนากลุ่มฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการสนทนากลุ่มต่อไป

### 4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยทำบันทึกข้อความเชิญผู้เกี่ยวข้องในการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากกลุ่มตัวอย่าง 4 กลุ่ม เข้าร่วมสนทนากลุ่ม (Focus group discussion)

2) ผู้วิจัยจัดเตรียมความพร้อมในการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) โดยการประสานผู้ให้ข้อมูลเพื่อแจ้งและยืนยันการเข้าร่วมสนทนากลุ่มอีกครั้ง จัดเตรียมสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ในการดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion)

3) ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการสนทนาด้วยตนเอง ในวันที่ 1-2 เมษายน พ.ศ. 2562 ณ ห้องประชุมโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยดำเนินการจัดสนทนากลุ่ม ออกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย

3.1) กลุ่มฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน โดยได้ดำเนินการจัดสนทนากลุ่ม วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2562 เวลา 10.00–12.00 น.

3.2) กลุ่มครูเวรประจำวัน จำนวน 10 คน โดยได้ดำเนินการจัดสนทนากลุ่ม วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.00–15.00 น.

3.3) กลุ่มครูประจำชั้น จำนวน 12 คน โดยได้ดำเนินการจัดสนทนากลุ่ม วันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2562 เวลา 10.00–12.00 น.

3.4) กลุ่มครูสอนสอน จำนวน 12 คน โดยได้ดำเนินการจัดสนทนากลุ่ม วันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.00–15.00 น.

4) ผู้วิจัยทำการบันทึกข้อมูลโดยการถอดข้อความจากเทปบันทึกเสียงและสรุปผลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion)

#### 4.5 การจัดการกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของทั้ง 4 กลุ่ม ผู้ให้ข้อมูลจากฉันทามติในการสนทนากลุ่ม มาวิเคราะห์โดยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำมาสร้างข้อสรุปผลการประเมิน

#### 4.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) ความเที่ยงตรง (Validity) ของประเด็นการสนทนากลุ่ม เกี่ยวกับการประเมิน รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์คำนวณโดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) จากสูตร (สมบัติ ท้ายเรือคำ, 2555, น.111) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับข้อคำถาม

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

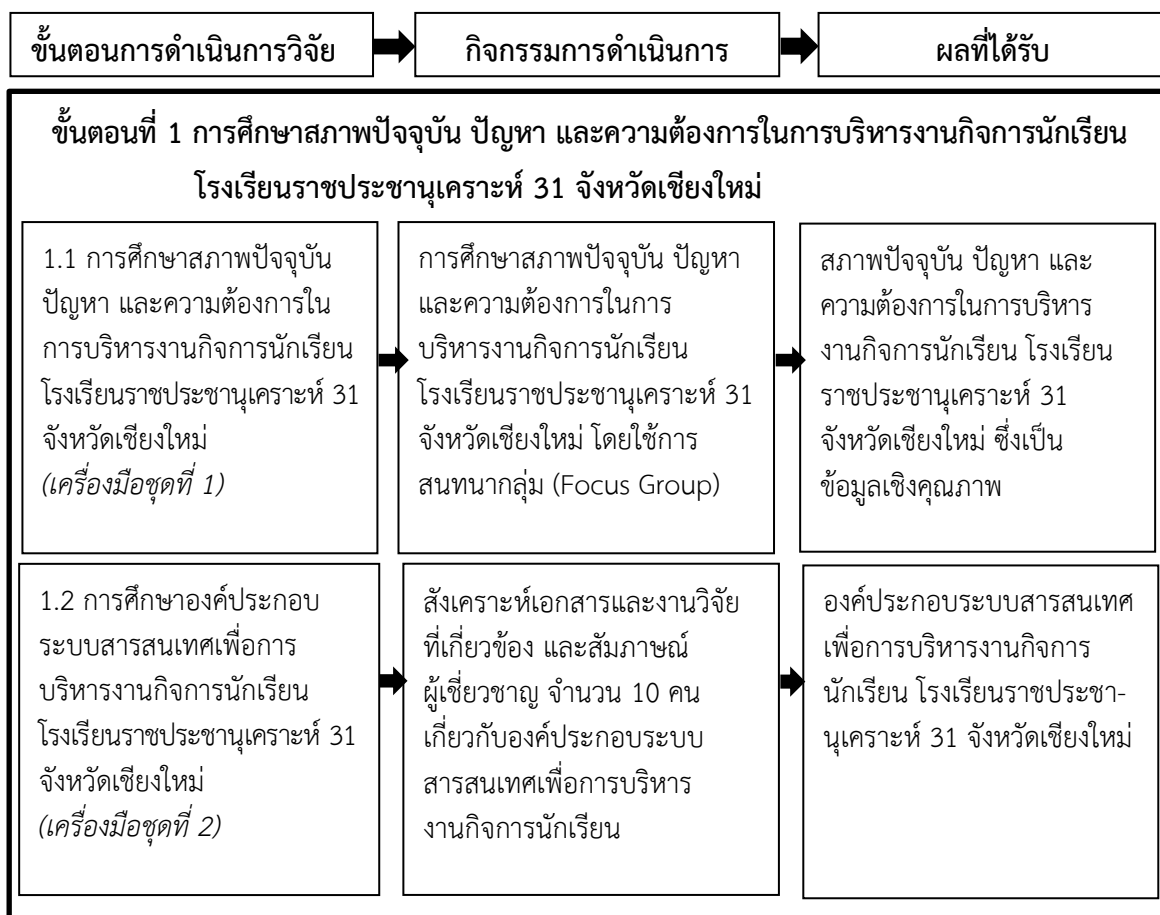
2) ร้อยละ (Percentage) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$P = \frac{x}{n} \times 100$$

เมื่อ  $P$  แทน ร้อยละ  
 $x$  แทน จำนวนหรือเหตุการณ์ที่สนใจ  
 $n$  แทน จำนวนที่ศึกษา

### ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีกรอบแนวคิดในการดำเนินการวิจัย ดังนี้



ภาพ 3.1 ขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย



ภาพ 3.1 ขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย (ต่อ)